

**ДОГОВОР поставки коммунальной услуги
(горячая вода, отопление)**

Г. Уфа

" __ " _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Эшелон» (ООО «Эшелон»), именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающая организация (РСО), в лице директора Гурьева Максима Владимировича, действующий на основании устава, с одной стороны, и Собственник(и) жилого помещения,

(№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

для физического лица

(фамилия, имя, отчество)

дата рождения: _____, место рождения: _____,

адрес регистрации: _____,

паспорт: серия _____ № _____, дата выдачи _____,

выдан _____

СНИЛС _____ ИНН _____, номер телефона: _____,

e-mail: _____,

именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий договор поставки коммунальной услуги:

Основные термины и понятия:

МКД- многоквартирный дом;

Потребитель- собственник помещения в МКД, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в МКД, потребляющее коммунальные услуги;

I. Предмет договора

1. По настоящему договору РСО обязуется предоставлять Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) _____,

(вид коммунальной услуги)

в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в МКД в случаях, предусмотренных законодательством РФ (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством РФ и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) " __ " _____ 20__ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь помещения _____ м².

Для жилого помещения: количество постоянно проживающих _____ человек, количество собственников _____ человек.

4. Доставка платежных документов осуществляется до 1 (первого) числа месяца, следующего за расчетным.

5. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила), для которых Правилами не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу _____;

по адресу электронной почты _____ (без обязательного направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте РСО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), на портале ГИС ЖКХ. Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте РСО в сети Интернет, на портале ГИС ЖКХ считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления РСО на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения РСО в личном кабинете потребителя на официальном сайте РСО в сети Интернет, на портале ГИС ЖКХ.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. РСО обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 5 настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством РФ;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством РФ;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (горячей воды, отопления), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе не отображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя РСО в жилое/нежилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать РСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать РСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством РФ;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг, а именно:

• производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО;

- самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на МКД, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом/нежилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на МКД;
- самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в МКД будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
- несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

10. Потребитель имеет право:

- а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;
- б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их РСО или уполномоченному ею лицу;
- в) получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления РСО потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- г) требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;
- д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством РФ для осуществления таких действий;
- е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством РФ порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем РСО в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ.

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, РСО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

18. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

19. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ.

20. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление потребителю.

21. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов РСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством РФ.

VII. Ответственность сторон

22. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством РФ.

23. РСО в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутримдомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей водоснабжения, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в МКД, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены МКД.

К внутримдомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в МКД инженерные коммуникации (сети) и иное оборудование, предназначенное для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению.

24. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством РФ.

VIII. Порядок разрешения споров

25. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

26. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ.

27. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

28. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов РФ. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов РФ, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом РФ не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

29. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

X. Обработка персональных данных

30. Потребитель, в соответствии со ст. 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), дает согласие ООО «ЭШЕЛОН», как на автоматизированную, так и без использования средств автоматизации обработку персональных данных Потребителя, включая хранение и передачу персональных данных Потребителя третьим лицам, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Согласие). Решение о предоставлении персональных данных Потребителем принято, а Согласие на обработку персональных данных дано Потребителем свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных дано Потребителем в целях:

- 1) начисления платы за коммунальный ресурс;
- 2) печати, конвертования, доставки платежных документов;
- 3) сбора платы за коммунальный ресурс и взыскания задолженности;
- 4) взыскания задолженности за коммунальный ресурс;
- 5) повышения качества обслуживания Потребителя;
- 6) развития интерактивных каналов связи с Потребителем, клиентских сервисов и работы по профилактике и ликвидации задолженности Потребителя;
- 7) оформления и заключения договора предоставления коммунальных услуг «отопление» и «горячая вода»;
- 8) организации процесса исполнения Сторонами договора предоставления коммунальных услуг «отопление» и «горячая вода».

Перечень персональных данных Потребителя, на обработку которых Потребитель дает согласие:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) дата и место рождения;
- 3) паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- 4) адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
- 5) ИНН;
- 6) номер личного телефона (домашний, мобильный);
- 7) адрес личной электронной почты (e-mail);
- 8) номер факса;

Потребитель выражает своё согласие на передачу Оператором персональных данных Потребителя третьим лицам, на основании поручения Оператора на обработку персональных данных Потребителя, содержащего условие о конфиденциальности в целях исполнения настоящего Договора, в том числе для начисления, печати, конвертования, доставки, сбора платы за коммунальный ресурс и взыскания задолженности.

Подписанием настоящего Договора Потребитель дает свое Согласие Оператору на совершение следующих действий с персональными данными Потребителя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Потребителя. Каждый из элементов персональных данных Потребителя, перечисленных в настоящем Договоре, используется для целей и действий, указанных в настоящем Договоре, исходя из существа конкретных целей и действий.

Согласие на обработку персональных данных Потребителя действует со дня подписания им настоящего Договора до дня его отзыва, направленного в письменной форме.

XI. Заключительные положения

31. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

XII. Подписи сторон

PCO	Потребитель
<p>Общество с ограниченной ответственностью «Эшелон» Юридический адрес: 450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д.219, оф.303 Фактический адрес и адрес для корреспонденции: 450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д.219, оф.303 ИНН 0276929907 КПП 027701001 р/с 40702810906000035910 Башкирское отделение №8598 ПАО Сбербанк г. Уфа, к/с 30101810300000000601, БИК 048073601</p> <p>Офис по обслуживанию клиентов ООО «ЭШЕЛОН»: 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Комсомольская, дом №2 (БЦ "Сфера" Контакт центр 1 этаж) 8-800-250-52-80 (звонок бесплатный), e-mail: kc@mup-uis.ru адрес сайта в сети Интернет: www.mup-uis.ru</p> <p>График работы: Будние дни – 8:00 – 19:00 Суббота – 09:00 – 18:00 (обеденный перерыв с 13:00 до 14:00) Воскресенье – выходной</p> <p>_____ М.В. Гурьев</p>	<p>_____</p>

**Требования
к качеству коммунальных услуг**

<p style="text-align: center;">Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги</p>	<p>Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность</p>	
Горячее водоснабжение		
<p>Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года</p>	<p>допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)</p>	<p>за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам 354, с учетом положений раздела IX Правил</p>
<p>Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)*(2)</p>	<p>допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5°C; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3°C</p>	<p>за каждые 3°C отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IX Правил 354. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40°C, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду</p>
<p>6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)</p>	<p>отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается</p>	<p>при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную</p>

		услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил
7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)* <u>(1)</u>	отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается	за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

Отопление

14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода* <u>(6)</u>	допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил
15. Обеспечение нормативной температуры воздуха* <u>(7)</u> : в жилых помещениях - не ниже +18°C (в угловых комнатах -	допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°C;	за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором

<p>+20°C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31°C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20°C (в угловых комнатах - +22°C); в других помещениях - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (<u>ГОСТ Р 51617-2000</u>)</p>	<p>допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°C;</p> <p>снижение температуры воздуха в <u>жилом помещении</u> в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается</p>	<p>произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с <u>приложением N 2</u> к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений <u>раздела IX</u> Правил</p>
<p>16. Давление во внутридомовой системе отопления:</p> <p>с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв.см);</p> <p>с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв.см);</p> <p>с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем</p>	<p>отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается</p>	<p>за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с <u>приложением N 2</u> к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с <u>пунктом 101</u> Правил</p>

Подписи сторон

PCO	Потребитель
<p>Общество с ограниченной ответственностью «Эшелон» Юридический адрес: 450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д.219, оф.303 Фактический адрес и адрес для корреспонденции: 450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д.219, оф.303 ИНН 0276929907 КПП 027701001 р/с 40702810906000035910 Башкирское отделение №8598 ПАО Сбербанк г. Уфа, к/с 30101810300000000601, БИК 048073601</p> <p>Офис по обслуживанию клиентов ООО «ЭШЕЛОН»: 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Комсомольская, дом №2 (БЦ "Сфера" Контакт центр 1 этаж) 8-800-250-52-80 (звонок бесплатный), e-mail: kc@mup-uis.ru адрес сайта в сети Интернет: www.mup-uis.ru График работы: Будние дни – 8:00 – 19:00 Суббота – 09:00 – 18:00 (обеденный перерыв с 13:00 до 14:00) Воскресенье – выходной</p> <p align="right">_____ М.В. Гурьев</p>	<p>_____</p>

Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

1. При обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов исполнитель обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг.

Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем, а в случаях, предусмотренных подпунктами "б", "г" - "ж" пункта 17 настоящих Правил, - аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом или кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом (далее - аварийно-диспетчерская служба).

2. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

При этом если исполнителем является ресурсоснабжающая организация, которая несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, и сотруднику аварийно-диспетчерской службы такой организации известно, что причины нарушения качества коммунальной услуги возникли во внутридомовых инженерных сетях, то он обязан сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы такой организации, если ему известно лицо, привлеченное собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных систем, обязан незамедлительно довести до такого лица полученную от потребителя информацию.

В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги. При этом работник аварийно-диспетчерской службы обязан немедленно после получения сообщения потребителя уведомить ресурсоснабжающую организацию, у которой исполнитель приобретает коммунальный ресурс для предоставления потребителям коммунальной услуги, дату и время проведения проверки.

Если исполнителем является ресурсоснабжающая организация, которая несет ответственность за качество предоставления коммунальных услуг до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, и сотруднику аварийно-диспетчерской службы такой организации не известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки, которая должна быть проведена в месте прохождения указанной границы. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы такой организации, если ему известно лицо, привлеченное собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных сетей, обязан незамедлительно после согласования с потребителем даты и времени проведения проверки довести эту информацию до сведения такого лица.

3. Время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время. Отклонение от согласованного с потребителем времени

проведения проверки допускается в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан незамедлительно с момента, когда стало известно о возникновении таких обстоятельств, до наступления согласованного с потребителем времени проведения проверки уведомить его о возникших обстоятельствах и согласовать иное время проведения проверки любым доступным способом.

4. По окончании проверки составляется акт проверки.

Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги, а в случаях, указанных в [пункте 148 54 настоящих Правил](#), также информация, указанная в [пункте 124 11 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации](#), утвержденных [постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"](#) (далее - Правила организации теплоснабжения).

Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в [приложении N 1 к Правилам](#) 354 параметров качества коммунальной услуги, то акт проверки составляется в соответствии с [пунктом 110 Правил](#).

Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, подписывается такими лицами (их представителями), 1 экземпляр акта передается потребителю (или его представителю), второй экземпляр остается у исполнителя, остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвующим в проверке.

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

5. Если в ходе проверки между потребителем (или его представителем) и исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в [приложении N 1 к Правилам](#) 354 параметров качества коммунальной услуги, то потребитель и исполнитель, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги.

Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

Если для проведения экспертизы качества коммунальной услуги необходим отбор образца соответствующего коммунального ресурса, то исполнитель обязан произвести или организовать проведение отбора такого образца. В этом случае в акте проверки должно быть указано кем инициировано проведение экспертизы, кем, в каких условиях и в какую емкость произведен отбор образца, каковы параметры качества отобранного образца (если их возможно определить), в какие сроки, куда и каким участником проверки отобранный образец должен быть передан для проведения экспертизы, порядок уведомления заинтересованных участников проверки о результатах экспертизы. Исполнитель обязан получить и приобщить к акту проверки экспертное заключение, содержащее результаты экспертизы, а также не позднее 3 рабочих дней с даты получения экспертного заключения передать его копии всем заинтересованным участникам проверки, которые участвовали в проверке.

Если проведение экспертизы качества предоставления коммунальной услуги возможно в месте ее предоставления, то потребитель и исполнитель, иные заинтересованные участники проверки определяют дату и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенного эксперта. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки, кем инициировано проведение экспертизы, каким участником проверки будет приглашен эксперт, из какой организации должен быть приглашен эксперт (если это определено заинтересованными участниками проверки на момент составления акта проверки).

Расходы на проведение экспертизы, инициированной потребителем, несет исполнитель. Если в результате экспертизы, инициированной потребителем, установлено отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги, то потребитель обязан возместить исполнителю расходы на ее проведение. Расходы на проведение экспертизы, инициированной иным участником проверки, несет такой участник.

Если ни один из заинтересованных участников проверки не инициировал проведение экспертизы качества коммунальной услуги, но при этом между потребителем и исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки существует спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных в [приложении N 1 к Правилам](#) 354 параметров качества коммунальной услуги, то определяются дата и время проведения повторной проверки качества коммунальной услуги с участием приглашенных исполнителем представителей государственной

жилищной инспекции Российской Федерации, представителей общественного объединения потребителей. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки.

Акт повторной проверки подписывается помимо заинтересованных участников проверки также представителем государственной жилищной инспекции в Российской Федерации и представителем общественного объединения потребителей. Указанным представителям исполнитель обязан передать по 1 экземпляру акта повторной проверки.

В случае непроведения исполнителем проверки в срок, установленный в [пункте 108 настоящих Правил](#), а также в случае невозможности уведомить его о факте нарушения качества предоставляемых услуг в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие исполнителя. В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом.

6. Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются:

а) дата и время обнаружения исполнителем факта нарушения качества коммунальной услуги всем или части потребителей, указанные исполнителем в журнале учета таких фактов ([пункты 104, 107 Правил 354](#));

б) дата и время доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные исполнителем в журнале регистрации сообщений потребителей, если в ходе проведенной в соответствии с настоящим разделом проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам проведенной экспертизы ([пункт 108 Правил 354](#));

в) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения;

г) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы в акте проверки качества предоставляемых коммунальных услуг, составленном потребителем в соответствии с [пунктом 110.1 Правил 354](#), в случае если нарушение качества было подтверждено в ходе проверки факта нарушения качества коммунальной услуги или в результате проведения экспертизы качества коммунальной услуги.

Период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным:

а) с даты и времени установления исполнителем факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества всем потребителям, указанных исполнителем в соответствии с [пунктом 104 Правил 354](#) в журнале регистрации таких фактов;

б) с даты и времени доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы исполнителя сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества;

в) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, составленном в соответствии с [пунктом 113 Правил 354](#);

г) с даты и времени возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, которые зафиксированы коллективным (общедомовым), общим (квартирным), индивидуальным прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о единстве измерений, если указанные приборы учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

7. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

Если исполнитель не имеет возможности установить период нарушения качества коммунальной услуги на основе сведений, указанных в [подпунктах "а", "б" и "г" пункта 112 Правил 354](#), то исполнитель обязан провести проверку устранения причин нарушения качества коммунальной услуги потребителю, который обращался с сообщением в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя.

Для этого исполнитель в согласованное с потребителем время обязан прибыть в помещение потребителя, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем.

Если в соответствии с законодательством Российской Федерации для подтверждения качества предоставляемой коммунальной услуги требуется проведение экспертизы, исполнитель организует проведение такой экспертизы и несет расходы на ее проведение.

При уклонении потребителя от согласования времени проведения проверки исполнителем, а равно при уклонении потребителя от подписания акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель составляет такой акт, который подписывается

исполнителем и не менее 2 незаинтересованными лицами. Указанный акт составляется в 2 экземплярах, один из которых передается потребителю (или его представителю).

При проведении указанной проверки и составлении акта о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги могут участвовать также представители ресурсоснабжающей организации, лица, привлеченного собственниками для обслуживания внутридомовых систем, государственной жилищной инспекции Российской Федерации, общественного объединения потребителей, если они принимали участие в проверке факта нарушения качества коммунальной услуги или если их участие в проверке устранения причин нарушения качества коммунальной услуги инициировано потребителем или исполнителем. В этом случае исполнитель обязан уведомить указанных лиц о дате и времени проведения проверки устранения причин нарушения качества коммунальной услуги. Указанные лица вправе отказаться от участия в такой проверке, уведомив об этом исполнителя.

Подписи сторон

PCO	Потребитель
<p>Общество с ограниченной ответственностью «Эшелон» Юридический адрес: 450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д.219, оф.303 Фактический адрес и адрес для корреспонденции: 450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д.219, оф.303 ИНН 0276929907 КПП 027701001 р/с 40702810906000035910 Башкирское отделение №8598 ПАО Сбербанк г. Уфа, к/с 30101810300000000601, БИК 048073601</p> <p>Офис по обслуживанию клиентов ООО «ЭШЕЛОН»: 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Комсомольская, дом №2 (БЦ "Сфера" Контакт центр 1 этаж) 8-800-250-52-80 (звонок бесплатный), e-mail: kc@mup-uis.ru адрес сайта в сети Интернет: www.mup-uis.ru</p> <p>График работы: Будние дни – 8:00 – 19:00 Суббота – 09:00 – 18:00 (обеденный перерыв с 13:00 до 14:00) Воскресенье – выходной</p> <p>_____ М.В. Гурьев</p>	<p>_____</p>

Форма акта обследования при поставке коммунального услуги «отопление»

АКТ _____

номер

обследования поставки коммунальной услуги «отопление»

г. Уфа

«__» _____ 202_ г.

время: __: __

Представители ООО «Эшелон»:

(Должность, ФИО)

Ответственный представитель УК:

(Должность, ФИО, доверенность)

Заявитель:

(ФИО, паспортные данные, ИНН, № телефона)

№ договора _____

адрес: _____

Причина и дата обращения (жалоба):

Температура наружного воздуха: _____ °С

Перепланировка помещения: *да, на сколько увеличилась площадь _____ м²/нет (ненужное зачеркнуть)

Перепланировка какого помещения _____ (заполняется при изменении)

Общая площадь квартиры: _____ м².

Помещение: угловая/не угловая (ненужное зачеркнуть)

Количество радиаторов:

Тип радиаторов:

Количество секций радиатора:

При наличии индивидуального прибора учета ТЭ:

(Название, №, паспорт, поверка, работоспособность)

Розлив: верхний/нижний (ненужное зачеркнуть)

Наличие балкона в помещении: да/нет (ненужное зачеркнуть), застеклен: да/нет (ненужное зачеркнуть)

Количество окон в помещении:

Вид окон: деревянные/пластиковые (ненужное зачеркнуть)

Герметичность окон: удов./неудов./продувает/ _____ (ненужное зачеркнуть или добавить)

Произведены замеры температуры воздуха помещений заявителя:

	Площадь, м ²	Замер h = 0,2 м	Замер h = 0,5 м	Замер h = 1,7 м
Кухня				
Гостиная				
Комната 1				
Комната 2				
Комната 3				
Коридор				

Произведены замеры температуры стояков и радиаторов в помещении заявителя:

	Стояк, °С	Радиатор, °С
Кухня		
Гостиная		
Комната 1		
Комната 2		
Комната 3		

Замер произведен прибором:

_____ (Название, №, паспорт, поверка, сертификат)

Выявленные замечания в квартире заявителя:

_____ (указать имеющиеся замечания)

ПОДПИСИ _____

Абонент _____

Адрес _____

АКТ К-0 /№

ТИ/ЦТП № (t гр. _____ оС)

« _____ » _____ 2022 г

Зад. на t нв - t1/2

Время замера _____

Факт. t н.в. на ТИ t 1/2

Составлен в том, что произведено обследование теплоэнергетического оборудования, трубопроводов ЦО, ГВС и замеры параметров теплоносителя в тех. подполье жилого дома, административного здания

Параметры на вводе составляют:

I контур

Теплообменник отопления: P1,2 _____ / _____ кгс/ см² (соответствует гидравлическому режиму работы теплоэнергетического оборудования обследуемого объекта)

T1 _____ °С (соответствует заданной t) T2 _____ °С (соответствует ПТЭ ТЭ, перегрев °С)

Теплообменник №1 ГВС: P1,2 _____ / _____ кгс/ см²; T 1,2 _____ / _____ °С ТГВС- _____ °С

ОДПУ в исправном состоянии, корректно отображает на дисплее параметры теплоносителя, пломбы, установленные при допуске в коммерческий учет, в сохранности

G факт _____ т/ч G расч. _____ т/ч расход теплоносителя не превышен относительно расчетного, согласно заявленной нагрузки, ИТП (ЦО, ГВС) оборудован исправной автоматикой расход теплоносителя превышен относительно расчетного, согласно заявленной нагрузки на _____ м³/ч (оборудовано АСР, работающего по Тн.в; разрегулирована автоматика)

II контур

P1 _____ кгс/ см² P2 _____ кгс/ см² (соответствует гидравлическому режиму работы теплоэнергетического оборудования внутренней системы, обследуемого объекта)

T1 _____ °С (соответствует заданной t) T2 _____ °С (соответствует ПТЭ ТЭ, перегрев °С)

Замеры по тепловым узлам I и II контура:

ТУ №1 P1,2,3 _____ / _____ / _____ кгс/ см² T 1,2 _____ / _____ °С

ТУ №2 P1,2,3 _____ / _____ / _____ кгс/ см² T 1,2 _____ / _____ °С

Изоляция на трубопроводах внутреннего контура без нарушений

Течи и парений на оборудовании внутридомовой системе не выявлено

Транзитный трубопровод ООО «ЭШЕЛОН» по отоплению и ГВС – течи парений не выявлено, отсутствует.

Состояние постоянных вентилях

Представитель ООО «ЭШЕЛОН» _____

Представитель абонента _____

Подписи сторон

Форма акта обследования при поставке коммунальной услуги «горячая вода»

« _____ » _____ 2022 года
Время обследования _____ ч. _____ мин.

АКТ
обследования поставки коммунальной услуги горячая вода
в жилое помещение, расположенного по адресу:

г. Уфа, ул. _____ д. _____ кв. _____

Мы ниже подписавшиеся, в составе комиссии:

Представитель Отдела по работе с ФЛ и НП ООО «ЭШЕЛОН» _____

Собственник жилого помещения _____

Представитель обслуживающей организации _____

Составили настоящий акт в том, что « _____ » _____ 2022 года _____ ч. _____ мин. по обращению жителя многоквартирного дома № _____, ул. _____ в г. Уфа, проведено обследование по замеру температуры горячей воды термометром ТТЖ №44 (дата поверки 10.12.2020г.) в жилом помещении № _____ с участием заявителя. Перед отбором проб горячей воды время слива воды составляло _____ мин, расход воды составлял не менее 2 л в минуту. Измерение температуры воды производилось при непрерывном токе воды в емкость в течении 3 мин.

Мы ниже подписавшиеся, в составе комиссии:

Представитель Отдела по работе с ФЛ и НП ООО «ЭШЕЛОН» _____

Собственник жилого помещения _____

Представитель _____

Абонент _____

Адрес _____

АКТ К-0 /№

ТИ/ЦТП № (t гр. _____ оС)

Зад. на t нв - t1/2

Факт. t н.в. на ТИ t 1/2

« _____ » _____ 2022 г

Время замера _____

Составлен в том, что произведено обследование теплоэнергетического оборудования, трубопроводов ЦО, ГВС и замеры параметров теплоносителя в тех. подполье жилого дома, административного здания

Параметры на вводе составляют:

I контур

Теплообменник отопления: P1,2 _____ / _____ кгс/ см² (соответствует гидравлическому режиму работы теплоэнергетического оборудования обследуемого объекта)

T1 _____ °С (соответствует заданной t) T2 _____ °С (соответствует ПТЭ ТЭ, перегрев °С)

Теплообменник №1 ГВС: P1,2 _____ / _____ кгс/ см²; T 1,2 _____ / _____ °С ТГВС- _____ °С

ОДПУ в исправном состоянии, корректно отображает на дисплее параметры теплоносителя, пломбы, установленные при допуске в коммерческий учет, в сохранности

G факт _____ т/ч G расч. _____ т/ч расход теплоносителя не превышен относительно

расчетного, согласно заявленной нагрузки, ИТП (ЦО, ГВС) оборудован исправной автоматикой

расход теплоносителя превышен относительно расчетного, согласно заявленной нагрузки на _____ м³/ч

(оборудовано АСР, работающего по Тн.в; разрегулирована автоматика)

II контур

P1 _____ кгс/ см² P2 _____ кгс/ см² (соответствует гидравлическому режиму работы теплоэнергетического оборудования внутренней системы, обследуемого объекта)

T1 _____ °С (соответствует заданной t) T2 _____ °С (соответствует ПТЭ ТЭ, перегрев °С)

Замеры по тепловым узлам I и II контура:

ТУ №1 P1,2,3 _____ / _____ / _____ кгс/ см² T 1,2 _____ / _____ °С

ТУ №2 P1,2,3 _____ / _____ / _____ кгс/ см² T 1,2 _____ / _____ °С

Изоляция на трубопроводах внутреннего контура без нарушений

Течи и парений на оборудовании внутридомовой системе не выявлено

Транзитный трубопровод ООО «ЭШЕЛОН» по отоплению и ГВС – течи парений не выявлено, отсутствует.

Состояние постоянных вентилях

Представитель ООО «ЭШЕЛОН» _____

Представитель абонента _____

Представитель _____

Порядок допуска ИПУ

Согласно положению пункта 81 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

1. Установку прибора учета необходимо осуществлять на основании договора с организацией, специализирующейся на выполнении данного вида деятельности. Обязанность осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов возложена на организации, которые осуществляют снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежащих в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют.

2. В заявке на ввод в эксплуатацию вновь установленного / замененного прибора должна быть указана следующая информация:

- фамилия, имя, отчество потребителя, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон;
 - предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;
 - тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;
 - сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;
 - показания прибора учета на момент его установки;
 - дата следующей поверки.
- к заявке необходимо приложить копию паспорта на прибор учета.

3. Исполнитель коммунальных услуг обязан рассмотреть предложенные в заявке дату и время осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию.

4. Акт ввода прибора учета в эксплуатацию составляется в двух экземплярах, один из которых остается у потребителя.

В акте указываются:

- дата, время и адрес ввода прибора учета в эксплуатацию;
- фамилии, имена, отчества, должности и контактные данные лиц, принимавших участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию;
- тип и заводской номер установленного прибора учета, а также место его установки;
- решение о вводе или об отказе от ввода прибора учета в эксплуатацию с указанием оснований такого отказа;
- в случае ввода прибора учета в эксплуатацию - показания прибора учета на момент завершения процедуры ввода в эксплуатацию и указание мест на приборе учета, где установлены контрольные одноразовые номерные пломбы (контрольные пломбы);
- дата следующей поверки.

Эксплуатация приборов учета и расчеты за потребляемые услуги по их показаниям начинаются с момента подписания сторонами акта ввода приборов учета в эксплуатацию с исходными показаниями приборов учета на момент подписания акта.

Основаниями для отказа ввода установленного прибора учета в эксплуатацию могут являться:

- неработоспособность прибора учета;
- несоответствие прибора учета установленным требованиям;
- ненадлежащее качество установки прибора учета, в том числе несоответствие установленного прибора учета комплектации и схеме монтажа, указанным в технической документации на него.

Прибор учета, вводимый в эксплуатацию после его замены, должен опломбироваться исполнителем коммунальных услуг без взимания платы с потребителя. За ввод прибора учета в эксплуатацию плата с потребителя также не взимается.

Если потребитель заключил с исполнителем договор об установке ИПУ (то есть монтаж прибора выполняет сам исполнитель коммунальных услуг), ввод прибора учета в эксплуатацию осуществляется исполнителем путем оформления и подписания соответствующего акта.

Подписи сторон

PCO	Потребитель
<p>Общество с ограниченной ответственностью «Эшелон» Юридический адрес: 450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д.219, оф.303 Фактический адрес и адрес для корреспонденции: 450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д.219, оф.303 ИНН 0276929907 КПП 027701001 р/с 40702810906000035910 Башкирское отделение №8598 ПАО Сбербанк г. Уфа, к/с 30101810300000000601, БИК 048073601</p> <p>Офис по обслуживанию клиентов МУП УИС: 450001, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Комсомольская, дом №2 (БЦ "Сфера" Контакт центр 1 этаж) 8-800-250-52-80 (звонок бесплатный), e-mail: kc@mur-uis.ru адрес сайта в сети Интернет: www.mur-uis.ru График работы: Будние дни – 8:00 – 19:00 Суббота – 09:00 – 18:00 (обеденный перерыв с 13:00 до 14:00) Воскресенье – выходной</p> <p>_____ М.В. Гурьев</p>	<p>_____</p>